

| | |
|-----------------------------|--|
| Koulutuksen nimi | Vammaisuuteen liittyvä tiedostava koulutus henkilöliikenteen kuljettajille |
| Tavoitelausekkeet | <p>1.6 tavoite: pystyä huolehtimaan matkustajien turvallisuudesta ja mukavuudesta 2.3 tavoite: tuntee matkustajien kuljetusta koskeva säännöstö 3.1 tavoite: tiedostaa liikenteeseen ja työtapaturmiin liittyvät riskit 3.3 tavoite: pystyä ennalta ehkäisemään fyysiset riskit 3.5 tavoite: kyetä arvioimaan hätätilanteita 3.6 tavoite: osata käyttäytyä yrityksen imagoa tukevalla tavalla</p> <p>Koulutuksen sisältö vastaa Euroopan parlamentin asetuksen (EU) N:o 181/2011 16. artiklassa säädettyjä ja asetuksen liitteessä II tarkemmin määriteltyjä Vammaisuuteen liittyvän tietoisuutta lisäävän koulutuksen aiheita.</p> |
| Koulutuksen toteutus | <p>Koulutus on teoriaopetusta ja se voidaan toteuttaa joko lähiopetuksena tai etäopetuksena. Lähiopetus toteutetaan tarkoituksenmukaisesti varustetussa koulutustilassa. Etäopetus toteutetaan teknisen käyttöyhteyden avulla kouluttajajohtoisesti taikka niin, että koulutettava opiskelee teknisen järjestelmän ohjaamana kouluttajan valvonnassa. Teknisen käyttöyhteyden on mahdollistettava koulutettavan henkilöllisyyden toteaminen luotettavasti. Koulutettavalla tulee olla mahdollisuus reaaliaikaisesti esittää kysymyksiä ja käydä keskustelua opettajan kanssa joko chatilla tai ääni- tai videoyhteydellä. Huom! Tätä koulutusohjelmaa ei voi käyttää verkko-opetukseen, jota koskee 12 tunnin määrärajoitus.</p> |
| Opetusmenetelmät | <p><i>Lähiopetus</i> tapahtuu keskustelevana luento-opetuksena, jonka lomassa voidaan tehdä yksilö- tai ryhmäharjoituksia.</p> <p><i>Etäopetuksessa</i> koulutettava osallistuu</p> <ul style="list-style-type: none">• omalla päätelaitteellaan kouluttajan reaaliaikaiseen keskustelemaan luento-opetukseen (ns. virtuaaliopetus), tai• opiskelee itsenäisesti järjestelmän ohjaamana ja kouluttajan valvomana etäopetusmateriaalit sekä suorittaa aiheisiin liittyvät tehtävät (verkkokoulutus). Järjestelmä antaa palautteen suoritetuista tehtävistä. Etäopetuksessa koulutettava voi käydä keskustelua kouluttajan kanssa joko chatilla tai ääni- tai videoyhteydellä. <p>Sisältöjen järjestystä ja painotusta voidaan räätälöidä tarkoituksenmukaisesti kunkin koulutustilaisuuden sekä yritysten ja osallistujien tavoitteiden mukaan, kuitenkin koulutuksessa tulee aina toteutua koulutusohjelman sisältö ja tavoitteet</p> |
| Opetusmateriaali | <p>Koulutukselle asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi koulutuksessa suositellaan käytettävän koulutusohjelman laatijan koulutusta varten tuottamaa opetusmateriaalia.</p> |
| Kouluttaja | <p>Kouluttajalla tulee olla kuorma- ja linja-auton kuljettajien ammattipätevyydestä annetun valtioneuvoston asetuksen edellyttämä opettajan pätevyys. Etäopetuksena järjestettävässä koulutuksessa kouluttajalla tulee olla lisäksi riittävä tekninen osaaminen järjestelmän käyttämisestä.</p> |
| Koulutuksen kesto: | 7 oppituntia, kunkin kesto vähintään 45 minuuttia |
| Kohderyhmä: | Henkilökuljetuksissa työskentelevät kuljettajat |

Aihepiirit ja tavoitteet

Matkustajien oikeudet linja-autoliikenteessä

Koulutettava tuntee Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 181/2011 sisällön ja asetuksessa säädetyt matkustajien oikeudet ja suojan linja-autoliikenteessä siinä määrin kuin kuljettajalta voidaan odottaa sekä osaa soveltaa niitä työssään.

Vammaisuus ja sen ilmenemismuodot sekä vaikutukset toimintakykyyn

Koulutettavalla on valmiudet kohdata matkustaja, joilla on fyysinen, sensorinen (kuulo- tai näkö-) tai näkymätön vamma taikka oppimisvaikeus. Hän osaa tunnistaa vammaisuuden yleisimmät lajit ja ilmenemismuodot sekä vammaisten matkustajien liikkuvuuteen, orientaatioon tai viestintään liittyvät kyvyt ja vaikeudet. Koulutettava osaa suhtautua asianmukaisesti vammaisiin matkustajiin ja helpottaa sekä tukea heidän liikkumistaan julkisella liikennevälineellä.

Vammaisten ja liikuntarajoitteisten henkilöiden kohtaamat esteet

Koulutettava tuntee ja tunnistaa vammaisten ja liikuntarajoitteisten henkilöiden julkisten liikennepalveluiden käytössä kohtaamat ympäristöön liittyvät, fyysiset, asenteelliset ja organisatoriset esteet. Hän osaa omalla toiminnallaan vähentää ja pienentää näitä esteitä.

Ajoneuvojen apulaitteet

Kuljettaja tuntee linja-autoissa käytettävät vammaisten apulaitteet ja osaa käyttää niitä turvallisesti vaarantamatta vammaisten tai muiden matkustajien turvallisuutta.

Vammaisten apuvälineet, pyörätuolin kiinnitys

Koulutettava tuntee vammaisten henkilöiden tavanomaiset apuvälineet. Hän osaa käsitellä ja kuljettaa niitä huolellisesti sekä avustaa tarvittaessa vammaista niiden käytössä. Koulutettava osaa käsitellä pyörätuoleja ja muita liikkumisen apuvälineitä huolellisesti niiden vahingoittumisen estämiseksi ja kiinnittää ne ajoneuvoon niin, että ne eivät pääse liikkumaan ajoneuvoon nähden matkan aikana.

Avustajakoira, sen tehtävät ja tarpeet

Koulutettava ymmärtää näkövammaisen opaskoiran, fyysisesti vammaisen tai toimintarajoitteisen henkilön avustajakoiran sekä kuulovammaisen kuulukoiran merkityksen vammaisen henkilön liikkumiselle ja muulle toiminnalle. Hän tunnistaa hyväksytyt avustajakoiran ja tietää sen oikeudet, tehtävät ja tarpeet. Koulutettava osaa kohdata avustajakoiran oikein sekä varmistaa sen työrauhan ja toimintaedellytykset liikennevälineessä.

Vuorovaikutus, kommunikointi ja muu vammaisen asiakkaan palvelu

Koulutettava ymmärtää millaisia erityisiä ihmissuhdetaitoja ja kommunikointimenetelmiä vammaisia (kuurot ja kuulovammaiset, näkövammaiset, puhevammaiset) ja oppimisvaikeuksia omaavia henkilöitä palveltaessa tarvitaan. Hän osaa käyttää näitä taitoja sekä menetelmiä ja haluaa kehittää osaamistaan edelleen.

Erityisryhmät huomioon ottava ajotapa

Koulutettava ymmärtää, millaisia erityisiä ajotapaan liittyviä vaatimuksia vammaisten matkustajien kuljettaminen edellyttää. Hän osaa kuljettaa ajoneuvoa ennakoivasti niin, että vammaisen henkilön matkustaminen on turvallista ja mukavaa.

Hätä- ja onnettomuustilanteet, vammaisten matkustajien evakuointi

Koulutettava on tietoinen, millaisia odottamattomia tapahtumia saattaa tulla eteen vammaisten henkilöiden matkustaessa. Hän osaa toimia oikein ja oikeassa toimintajärjestyksessä hätä- ja onnettomuus- sekä muissa odottamattomissa tilanteissa. Koulutettava tietää milloin on ryhdyttävä matkustajien evakuointitoimenpiteisiin ja osaa ottaa niitä tehdessään huomioon vammaiset matkustajat ja heidän rajoituksensa sekä muut evakuointiin liittyvät vaatimuksensa.

PÄÄTÖS

Suomen Kuljetusturva Oy

Sammonkatu 28 B 1
70500 Kuopio

Päiväys/Datum

12.04.2023

Dnro/Dnr

TRAFICOM/180265/05.03.07/2023

Viite/Referens

Liikenne- ja viestintävirastoon

04.04.2023 saapunut hakemuksenne

Kuorma- ja linja-auton kuljettajien ammattipätevyyskoulutuksen koulutusohjelma

Hakija

Suomen Kuljetusturva Oy

Asia

Olette hakeneet Liikenne- ja viestintävirastolta hyväksyntää kuorma- ja linja-auton kuljettajien ammattipätevyyden jatkokoulutuksen koulutusohjelmalle *Vammaisuuteen liittyvä tiedostava koulutus henkilöliikenteen kuljettajille*

Päätös

Liikenne- ja viestintävirasto hyväksyy koulutusohjelman kuorma- ja linja-auton kuljettajien ammattipätevyyden jatkokoulutukseen.

Päätös koulutusohjelman hyväksymisestä on voimassa 12.04.2028 asti.

Perustelut

Koulutusohjelma täyttää liikenteen palveluista annetun lain sekä kuorma- ja linja-auton kuljettajien ammattipätevyydestä annetun valtioneuvoston asetuksen kuorma- ja linja-auton kuljettajien ammattipätevyyden jatkokoulutuksen koulutusohjelmalle asetetut vaatimukset.

Lisätietoja

Opetusta on annettava koulutusohjelman mukaisesti seitsemän (7) tuntia.

Opetusta on annettava Liikenne- ja viestintäviraston antaman koulutuskeskuksen ja koulutusohjelman hyväksymiseen liittyvien ehtojen mukaisesti.

Koulutusohjelma ei sisällä opetusta turvallisen, taloudellisen ja ympäristöystävällisen ajotavan edistämiseksi.

Liikenne- ja viestintävirasto voi peruuttaa hyväksynnästä tehdyn päätöksen liikenteen palveluista annetun lain 242§ perusteella.

Sovelletut säännökset

Laki liikenteen palveluista 320/2017 34§, 35§, 242§

Valtioneuvoston asetus kuorma- ja linja-auton kuljettajien ammattipätevyydestä 434/2018 4§, 11§, 12§

Päätöksestä perittävä maksu ja sen perusteet

130,00 euroa

Valtion maksuperustelaki (150/1992)

Liikenne- ja viestintäministeriön asetus Liikenne- ja viestintäviraston liikennettä koskevista maksullisista suoritteista (496/2022)

Muutoksenhaku

Jos olette tyytymätön tähän päätökseen, voitte valittaa päätöksestä hallinto-oikeuteen.

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti. Liikenne- ja viestintävirasto (Traficom) 12.4.2023. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa sähköisiä allekirjoituksia tukevalla lukijaohjelmalla tai Traficom:n kirjaamosta.

Laine Jussi-Pekka
Asiantuntija

Liitteet

Koulutuskeskuksen ja koulutusohjelman hyväksymiseen liittyvät ehdot
Valitusosoitus hallinto-oikeudelle
Koulutusohjelma